

CP-Web（リセラー環境）

マニュアル

< 既存契約の解約 >



目次

改訂履歴	2
目次	3
既存契約の解約	4
契約変更注文の作成.....	5
作成した解約注文の発注.....	7
契約一覧での解約確認	10



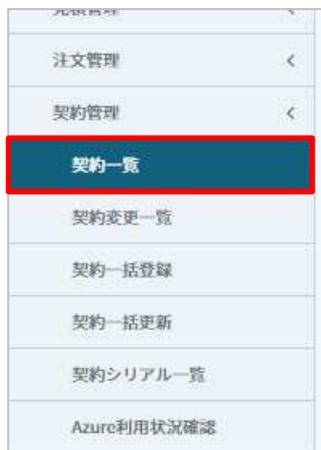
既存契約の解約

目次	3
契約変更注文の作成.....	5
作成した解約注文の発注.....	7
契約一覧での解約確認	10



契約変更注文の作成

1. 契約管理 > 契約一覧メニューに遷移します



2. 解約対象契約の「編集」をクリックします



3. 「解約手続き」をクリックします



4. 「全選択」または任意の解約したい商品を選択し「決定」をクリックします

契約選択

契約番号: NCN202107-0000003109 契約日: 2021-07-20 契約中 更新日時: 2021-07-20 11:53:17
 契約開始日: 2021-07-20 契約終了日: 最終更新者:
 件名: テスト
 販売先: factory2016T

解約手続き

対象の契約詳細を表示しています。
 解約手続きする契約詳細をご選択ください。

全契約も解約する場合は以下をご選択ください。
 ※解約が確定している契約は対象外です。
 ※契約開始日の契約も解約対象となります。
 ※トライアル商品が含まれる場合は一括解約はできません。

検索条件

全選択

1 ~ 2 件目を表示 / 2 件中

選択	商品名	契約ステータス	申込ステータス	契約開始日	契約終了日	数量	小計(税抜)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Office 365 E1	契約中	-	2021-07-20		3	標準月額プラン	3×870円
<input type="checkbox"/>	Project Plan 1	契約中	-	2021-07-20		1	標準月額プラン	1×870円

1 ~ 2 件目を表示 / 2 件中

5. 解約したい数量を入力し「確認」をクリックします

契約変更

基本情報
明細情報
販売先情報
利用者情報
請求先情報
配送先情報

小計	税額	合計金額
2,610円	261円	2,871円

小計	税額	合計金額
0円	0円	0円

Office 365 E1 提供元: Microsoft 商品コード: サブスクリプションID: SC0F21D7-C48D-493D-	変更前数量: 3 変更後数量: 0 解約数: <input style="border: 1px solid #0070c0;" type="text" value="3"/> 標準月額プラン 870円 0 <input type="button" value="削除"/>
-------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. 「保存」をクリックします

契約変更

保存を実行します。よろしいですか？

契約番号
NCN202107-0000003109

作成した解約注文の発注

1. 契約管理 > 契約変更一覧メニューに遷移します

注文管理	<
契約管理	<
契約一覧	
契約変更一覧	
契約一括登録	
契約一括更新	
契約シリアル一覧	
Azure利用状況確認	

2. 解約対象契約の「編集」をクリックします

契約変更一覧

1 ~ 20 件も表示 / 4049 件中

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > *

No	契約番号	注文番号	種別	ステータス	申込日	件名	顧客(会社名)	利用者(会社名)	
1	NCN202107-0000003109	NOD202107-0000007584	解約	申請	2021-07-20	テスト	factory2016T	factory2016T	編集
2	NCN202107-0000003109	NOD202107-0000007583	追加	変更済	2021-07-20	テスト	factory2016T	factory2016T	編集

3. 「受付」をクリックします

契約変更

契約番号 NCN202107-0000003109 契約変更申込日 2021-07-20
 件名 テスト
 販売先 factory2016T

申請 更新日時 2021-07-20 10:50:38
 最終更新者

元契約表示

確認 戻る

受付 発注 キャンセル

基本情報 明細情報 発注明細 販売先情報 利用者情報 請求先情報 配送先情報

契約番号
NCN202107-0000003109

4. 「解約連携」をクリックします

契約変更

契約番号 NCN202107-0000003109 契約変更申込日 2021-07-20
 件名 テスト
 販売先 factory2016T

受付済 更新日時 2021-07-20 12:47:40
 最終更新者

元契約表示 申込内容

保存が完了しました。

確認 戻る

解約確定 受付取消 **解約連携**

契約変更情報 契約変更明細 解約連携明細 販売先変更情報 利用者変更情報 請求先変更情報 配送先変更情報

契約番号
NCN202107-0000003109

注文番号
NOD202107-0000007584

5. 対象商品にチェックを入れ「解約連携」をクリックします

解約連携

解約連携する商品を選択してください。

1 ~ 1 件目を表示 / 1 件中

解約連携先	商品名	解約数	解約連携ステータス	課金モデル
<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft	Office 365 E1	3	未連携	標準月額モデル

1 ~ 1 件目を表示 / 1 件中

解約連携 キャンセル



ヒント

・解約確定後画面が次画面に切り替わるまで数秒かかります

6. 「解約確定」をクリックします

契約変更

契約番号 NCN202107-0000003109 契約変更申込日 2021-07-20 受付済 更新日時 2021-07-20 12:47:40
最終更新者

件名 テスト

販売先 factory2016T

解約連携が完了しました。

発注済みの為、受付取消はできません。

契約番号
NCN202107-0000003109

7. 「決定」をクリックします

契約変更確定

対象の契約明細を表示しています。
契約確定する契約明細をご選択ください。

検索条件

1 ~ 1 件目を表示 / 1 件中

選択	商品名	契約ステータス	申込ステータス	契約開始日	契約終了日	数量	小計(税抜)
<input checked="" type="checkbox"/>	Office 365 E1	契約中	解約受付済	2021-07-20		3	標準月額プラン 3*870円

1 ~ 1 件目を表示 / 1 件中

8. 「契約終了日」を入力し「解約確定」をクリックします

解約確定

契約番号 NCN202107-0000003109 契約変更申込日 2021-07-20 受付済 更新日時 2021-07-20 12:4
最終更新者

件名 テスト

販売先 factory2016T

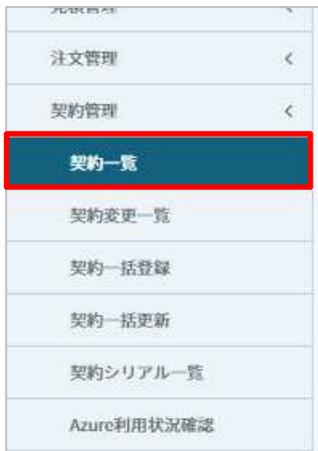
仕入元で解約処理が確定されていません。解約確定してもよろしいですか？

契約終了日 必須
2021-07-20

契約番号
NCN202107-0000003109

契約一覧での解約確認

1. 契約管理 > 契約一覧メニューに遷移します



2. 解約処理を実行した契約を確認します

契約一覧

契約シリアル一覧 解約シリアル一覧 解約シリアル通知用CSVダウンロード

1 ~ 20件表示 / 21件中有

No.	契約ステータス	契約番号	顧客(会社名)	商品(商品名)	件名	開始日	終了日	解約日	操作
1	解約済	NCH202107000002199	factory20147	契約解除	テスト	2021-07-20	2021-07-28	2021-07-28	編集
2	有効中	NCH2021050000003108	株式会社ピーエーエ	Microsoft 365 Business Basic 20ユーザー		2021-07-20	2021-07-20		編集



ヒント

・契約が一覧上でグレーアウトしている契約は課金が発生しない状態です



東京エレクトロン デバイス株式会社

東京エレクトロン デバイス株式会社
クラウド IoT カンパニー
エッジクラウドソリューション部

URL: <https://esg.teldevice.co.jp/iot/azure/>
TEL: 045-443-4021
