

2022年9月9日

お客様各位

東京エレクトロン デバイス株式会社  
クラウドIoTカンパニー  
エッジクラウドソリューション部



## CSP プログラムにおける Microsoft ライセンス製品 New Commerce Experience について

平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

2022年より CSP プログラムの Microsoft ライセンス製品において、新しい契約形態である New Commerce Experience (NCE) と呼ばれる契約形態の運用が開始されました。これに伴い、2022年11月までを目処に旧契約形態でのご契約を NCE へ順次移行いたします。本件につきまして、契約内容及び、ご注意いただきたい点について記載いたします。

敬具

—記—

### 1. New Commerce Experience (NCE) について

2022年3月より開始された CSP Microsoft ライセンス製品の新しい契約形態となります。従来の契約形態と比べ、契約期間へのコミットが厳格に求められます。契約コミット期間としては、月契約、年契約が存在いたします。

月契約の場合は、ライセンス払い出しから1ヶ月間、年契約では1年間または3年間の間において、解約及び、数量の減数は不可となります。

期間中の数量追加は都度対応可能です。

### 2. NCE の契約期間による単価の違いについて

年契約版と比べ、月契約は20%ほど単価が高く設定されております。

その分、契約コミット期間は1ヶ月ごととなりますため、数量変更が多く想定される場合は、月契約をご検討ください。

### 3. NCE でのライセンスご発注時のご注意点

前段で記載の通り、ライセンス発行後から契約期間中は原則キャンセル不可となりますため、ご注文の製品、数量、契約期間、お支払い頻度（月払い、年払い）などにお間違いがないことをご確認の上、ご発注のほどよろしくお願いいたします。

発注ミスによる個別対応につきましては、担当営業または CP-Web お問い合わせ窓口よりご連絡をお願いいたします。ただし、ライセンス発行完了後、時間が経過している場合（ご発注から3日ほど）、個別対応も不可となりますので、予めご了承くださいませよう、よろしくお願いいたします。

CP-Web お問い合わせ窓口

<https://tedcpweb-store.teldevice.co.jp/inquiries>

以上